

## TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý

---

### SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ CÓ HOÀN PHÍ – 2

## TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ CÓ HOÀN PHÍ - 2

Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ tử kỳ có hoàn phí - 2 bảo vệ khách hàng trước các rủi ro tử vong/TTTBVV.

### I. QUY ĐỊNH CHUNG

Phương thức đóng phí (Định kỳ đóng phí)	Đóng phí định kỳ (Năm/ Nửa năm/ Quý/ Tháng)	Đóng phí một lần
Tuổi tham gia của NĐBH	18 - 65 tuổi	18 – 65 tuổi
Thời hạn Hợp đồng/ Thời hạn Bảo hiểm	1 - 12 tháng 02 / 03 / 04 / 05 năm	1 - 12 tháng 02 / 03 / 04 / 05 năm
Thời hạn Đóng phí	Bằng Thời hạn Hợp đồng	Đóng 1 lần cho toàn bộ Thời hạn Hợp đồng
Cách thức đóng phí	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thông qua ứng dụng di động MAP Life App</li><li>- Cổng thanh toán trực tuyến</li><li>- Thông qua ngân hàng/ví điện tử</li><li>- Và các cách thức khác</li></ul> Cách thức đóng phí bên trên có thể thay đổi theo thời gian. Để biết các cách thức đóng phí cập nhật mới nhất từ MAP Life, Quý khách vui lòng tham khảo đường link sau: <a href="https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem">https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem</a>	
Chi tiết Quy tắc điều khoản sản phẩm	Quý khách vui lòng xem đường link sau: <a href="https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-tu-ky-co-hoan-phi-2">https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-tu-ky-co-hoan-phi-2</a>	

#### Lưu ý:

- Mỗi đối tác phân phối sản phẩm sẽ có quy định khác nhau về Tuổi tham gia, Thời hạn Hợp đồng, Phương thức đóng phí, Cách thức đóng phí tuy nhiên sẽ không vi phạm Quy định chung của sản phẩm.
- Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn Thời hạn Hợp đồng theo nhu cầu và khả năng tài chính của mình.

### II. TÓM TẮT QUYỀN LỢI SẢN PHẨM CHÍNH

**Quyền lợi tử vong/Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** khi NĐBH tử vong hoặc bị TTTBVV, Công ty sẽ chi trả Số tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng.

**Quyền lợi đáo hạn:** tại Ngày đáo hạn Hợp đồng Bảo hiểm, nếu không có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Công ty sẽ hoàn trả cho BMBH số PBH đã đóng theo tỷ lệ hoàn trả được ghi trên Giấy chứng nhận Bảo hiểm.

**Quyền lợi nhận lại một phần PBH đã đóng** nếu BMBH chấm dứt Hợp đồng sau một năm (chỉ áp dụng với phương thức đóng phí bảo hiểm một lần): sau một năm kể từ Ngày hiệu lực, BMBH có quyền gửi văn bản yêu cầu Công ty chấm dứt Hợp đồng Bảo hiểm. Nếu không có Sự kiện Bảo hiểm xảy ra trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Công ty sẽ hoàn lại cho Bên mua Bảo hiểm 70% số PBH đã đóng cho thời gian còn lại của Hợp đồng Bảo hiểm.

### III. CÁC QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Chỉ định và thay đổi người nhận quyền lợi bảo hiểm	BMBH có quyền chỉ định và thay đổi Người nhận quyền lợi bảo hiểm.
Chuyển giao Hợp đồng	BMBH có thể chuyển giao toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm cho cá nhân hoặc tổ chức khác (nếu thỏa điều kiện).
Thời gian cân nhắc (áp dụng cho Hợp đồng có Thời hạn bảo hiểm trên 01 năm)	BMBH có quyền từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi văn bản đến Công ty. Công ty sẽ hoàn lại cho BMBH các khoản Phí bảo hiểm đã đóng sau khi khấu trừ các khoản chi phí khám sức khỏe (nếu có) và các quyền lợi bảo hiểm (kể cả quyền lợi bảo hiểm của các sản phẩm đính kèm) đã nhận (nếu có).
Ưu tiên cho khách hàng tiếp tục tham gia bảo hiểm sau khi Hợp đồng đáo hạn	Trong vòng 60 ngày từ ngày Hợp đồng đáo hạn, nếu BMBH tiếp tục tham gia Hợp đồng mới cho cùng một NĐBH với STBH không cao hơn STBH cũ, Công ty sẽ không áp dụng các quy định về thực hiện kiểm tra sức khỏe.
Quyền truy cập để xem và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp cung cấp bảo hiểm trên môi trường mạng (nếu có)	Sau khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, MAP Life sẽ gửi SMS đường link Bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm về số điện thoại di động mà quý khách đăng ký với MAP Life. Quý khách vui lòng truy cập đường link tại SMS để xem và tải xuống bộ hợp đồng bảo hiểm.

### IV. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý

- BMBH và NĐBH phải kê khai thông tin đầy đủ, trung thực và thông báo khi có thay đổi các thông tin liên quan đến Hợp đồng. Trường hợp BMBH/NĐBH (hoặc người đại diện theo pháp luật của NĐBH) cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm để được bồi thường, trả tiền bảo hiểm thì Công ty có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Trong trường hợp này, Công ty không phải bồi thường, trả tiền bảo hiểm và sẽ hoàn lại toàn bộ Phí bảo hiểm, không có lãi, cho Bên mua bảo hiểm sau khi trừ đi:
  - Các chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có); và
  - Các quyền lợi bảo hiểm đã thanh toán (kể cả quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm đính kèm) (nếu có).
 Ngoài ra, Công ty có quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có).
- BMBH và NĐBH cần thông báo cho MAP Life bằng văn bản nếu có bất kỳ sự thay đổi nào về: Địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ, địa chỉ thư điện tử, họ tên hoặc chứng minh nhân dân/căn cước công dân, tuổi/giới tính, nghề nghiệp.
- BMBH nên duy trì đóng phí đầy đủ và đúng hạn. Việc không đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn có thể làm cho Hợp đồng bị mất hiệu lực. Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả trong thời gian Hợp đồng bị mất hiệu lực.
- Công ty sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.

5. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ không phải là điều kiện bắt buộc để được thực hiện các hoạt động, dịch vụ tài chính tại tổ chức tín dụng hoặc tổ chức, đơn vị khác.
6. Việc tham gia các sản phẩm đính kèm không phải là điều kiện bắt buộc để tham gia hoặc duy trì hiệu lực hợp đồng sản phẩm chính.
7. Công ty được quyền khấu trừ các chi phí hợp lý có liên quan trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.
8. Đây chỉ là tài liệu giới thiệu tóm tắt các đặc điểm, nội dung chính của sản phẩm, mang tính minh họa. Trong trường hợp có bất kỳ thông tin vẫn tắt hoặc không đầy đủ, dẫn đến cách hiểu khác nhau trong tài liệu này, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo Quy tắc điều khoản sản phẩm.

## **V. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

- 5.1 Công ty có quyền không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại QTĐK nếu Sự kiện Bảo hiểm xảy ra có nguyên nhân từ bất kỳ sự kiện nào sau đây, dù trực tiếp hay gián tiếp:**
- a. Người được Bảo hiểm chết hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do hành vi cố ý và/hoặc có tính toán của Người thụ hưởng và/hoặc Bên mua Bảo hiểm và /hoặc Người được Bảo hiểm. Loại trừ này không áp dụng đối với trường hợp Người được Bảo hiểm tự tử sau 2 (hai) năm kể từ ngày bắt đầu nộp khoản phí bảo hiểm đầu tiên;
  - b. Người được Bảo hiểm bị kết án tử hình, tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, chống cự khi bị bắt giữ hoặc vượt ngục, chết hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn xảy ra do nguyên nhân trực tiếp của việc Người được Bảo hiểm vi phạm pháp luật hoặc tham gia đánh nhau trừ khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận đó là hành động tự vệ hoặc để cứu giúp, bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người khác;
  - c. Chiến tranh (dù có tuyên bố hay không tuyên bố), các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động hay bạo loạn dân sự;
  - d. Các vụ nổ hoặc phóng xạ do vũ khí, trang thiết bị lắp đặt hạt nhân, nguyên tử hay hoá học;
  - e. Người được Bảo hiểm có bất kỳ hành động tự ý sử dụng thuốc, ma túy hoặc chất gây mê mà theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước về y tế việc sử dụng này phải được thực hiện theo đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
  - f. Người được Bảo hiểm bị các bệnh có nguyên nhân hoặc phát sinh từ hoặc có liên quan đến virus HIV, hoặc các dạng đột biến hay biến thể của nó, bao gồm Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) Hội chứng phức hợp có liên quan đến Aids (ARC);
  - g. Người được Bảo hiểm chết hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do nguyên nhân trực tiếp từ tình trạng thương tật hoặc bệnh lý của Người được Bảo hiểm đã có từ trước Ngày Bắt đầu được Bảo hiểm mà Người được Bảo hiểm không kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trong Bản câu hỏi sức khỏe mặc dù Người được Bảo hiểm đã biết hoặc chưa biết;
  - h. Người được Bảo hiểm tham gia vào các công việc có tính rủi ro cao, như tiếp xúc với các chất amiăng, tham gia tháo dỡ, phá hủy các công trình xây dựng, tham gia các hành động nguy hiểm khi đóng phim;
  - i. Người được Bảo hiểm tham gia dưới bất kỳ hình thức nào các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp (trừ cờ vua) hoặc các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở;
  - j. Người được Bảo hiểm tham gia các hoạt động trên không trừ khi với tư cách là hành khách có mua vé trên một chuyến bay có giấy phép hoạt động và bay theo lịch trình bay thương mại;

k. Sự kiện bảo hiểm xảy ra khi Người được Bảo hiểm đi ra ngoài lãnh thổ các nước thành viên ASEAN hoặc OECD quá 2 tháng liên tục trong vòng 12 tháng trước ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

#### 5.2 Trong thời hạn bảo hiểm tạm thời:

- Nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn thuộc các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo quy định tại Điều 5.1 nêu trên, Công ty sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm tạm thời mà hoàn lại tổng phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi.
- Nếu Người được bảo hiểm tử vong không do Tai nạn hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn thì Công ty hoàn lại tổng phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi.

*Chi tiết về Quy định chung, Quyền lợi bảo hiểm, Quyền của BMBH, Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm và các nội dung khác vui lòng đọc kỹ Quy tắc điều khoản sản phẩm.*

#### Ghi chú:

*Các từ viết tắt: MAP Life (“Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir”), TTTBVV (“Thương tật toàn bộ vĩnh viễn”), STBH (“Số tiền bảo hiểm”), NĐBH (“Người được bảo hiểm”), BMBH (“Bên mua bảo hiểm”), PBH (“Phí bảo hiểm”), QTĐK (“Quy tắc điều khoản”).*

## VI. LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY

Mọi yêu cầu điều chỉnh, thắc mắc, khiếu nại và các vấn đề khác

- Liên hệ trực tiếp Tư vấn viên đang phục vụ.
- Gọi về đường dây nóng của MAP Life theo số 1900 6603.
- Gửi thư điện tử đến hòm thư: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn).
- Trực tiếp đến các văn phòng của MAP Life trên toàn quốc.

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Riêng trường hợp Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể gửi Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm về MAP Life theo địa chỉ sau:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir  
Bộ phận giải quyết quyền lợi bảo hiểm  
Tầng 9, Tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng – Số 23 Phan Chu Trinh,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Về thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể tham khảo theo đường link: <https://www.map-life.com.vn/insurance-benefit>.

### **Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)**

Trụ sở tại: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.  
Số điện thoại: (84-28) 2220 1050  
Hotline: 1900 6603  
Website: <https://www.map-life.com.vn/>  
Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)

Giấy phép số: 31 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 17/3/2005, điều chỉnh tại Giấy phép số 31/GPĐC10/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 8/5/2018.  
Vốn điều lệ: 2.158 tỷ VNĐ.  
Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm nhân thọ, Bảo hiểm sức khỏe.

### **Trung tâm dịch vụ khách hàng**

VP Hồ Chí Minh: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

VP Hà Nội: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ MIRAE ASSET PRÉVOIR



Online Insurance



Facebook



Zalo



Youtube



MAP Life App