

## **TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý**

---

### SẢN PHẨM BỔ TRỢ - BẢO HIỂM BỆNH HIỂM NGHÈO

## TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỀU CẦN LƯU Ý SẢN PHẨM BỔ TRỢ BẢO HIỂM BỆNH HIỂM NGHÈO

### I. QUY ĐỊNH CHUNG

Tuổi tham gia của NDBH	Từ 01 tuổi đến 58 tuổi
Tuổi tối đa khi chấm dứt Hợp đồng	65 tuổi
Thời hạn hợp đồng/ Thời hạn bảo hiểm	01 năm, tái tục hàng năm
Thời hạn đóng phí	Bằng thời hạn hợp đồng
Định kỳ phí	Trùng với định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm chính.
Cách thức đóng phí	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thông qua ứng dụng di động MAP Life App</li><li>- Cổng thanh toán trực tuyến</li><li>- Thông qua ngân hàng/ví điện tử</li><li>- Và các cách thức khác</li></ul> Cách thức đóng phí bên trên có thể thay đổi theo thời gian. Để biết các cách thức đóng phí cập nhật mới nhất từ MAP Life, Quý khách vui lòng tham khảo đường link sau: <a href="https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem">https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem</a>
Chi tiết Quy tắc điều khoản sản phẩm	Quý khách vui lòng xem đường link sau: <a href="https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-ho-tro-benh-hiem-ngheo">https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-ho-tro-benh-hiem-ngheo</a>

### II. TÓM TẮT QUYỀN LỢI SẢN PHẨM BỔ TRỢ

**Quyền lợi bảo hiểm:** sau Thời gian chờ, nếu NDBH lần đầu mắc Bệnh hiểm nghèo được liệt kê trong danh sách Bệnh hiểm nghèo và còn sống sau 30 ngày kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm, Công ty sẽ chi trả 100% STBH cho Người thụ hưởng.

Lưu ý:

- Thời gian chờ là khoảng thời gian 180 ngày kể từ Ngày hiệu lực.
- Sản phẩm Bổ trợ bảo hiểm bệnh hiểm nghèo không có Giá trị hoàn lại.

### III. CÁC QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

#### Tái tục Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ

Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ sẽ được tự động tái tục vào Ngày đáo hạn.

#### Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ mất hiệu lực, BMBH có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ.

#### Quyền lợi khi chấm dứt hợp đồng

- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ chấm dứt hiệu lực do Hợp đồng bảo hiểm chính đáo hạn, Công ty sẽ hoàn trả lại cho BMBH 60% PBH của các khoản PBH đã đóng cho thời gian bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ chấm dứt hiệu lực do Hợp đồng bảo hiểm chính bị hủy trong thời gian tự do xem xét, Công ty sẽ hoàn trả lại cho BMBH 100% số phí bảo hiểm đã đóng cho Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ, sau khi trừ chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có).

### **Quyền truy cập để xem và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp cung cấp bảo hiểm trên môi trường mạng (nếu có)**

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, MAP Life sẽ gửi SMS đường link Bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm về số điện thoại di động mà quý khách đăng ký với MAP Life. Quý khách vui lòng truy cập đường link tại SMS để xem và tải xuống bộ hợp đồng bảo hiểm.

#### **IV. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý**

1. BMBH và NĐBH phải kê khai thông tin đầy đủ, trung thực, chính xác và thông báo khi có thay đổi các thông tin liên quan đến Hợp đồng. Việc kê khai thông tin không đúng, không đầy đủ, không trung thực có thể dẫn đến rủi ro không được Công ty chi trả Quyền lợi bảo hiểm.
2. BMBH và NĐBH cần thông báo cho MAP Life bằng văn bản nếu có bất kỳ sự thay đổi nào về: Địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ, địa chỉ thư điện tử, họ tên hoặc chứng minh nhân dân/ căn cước công dân, tuổi/giới tính, nghề nghiệp, hoặc NĐBH sống ở nước ngoài từ 13 tuần liên tục trở lên.
3. BMBH nên duy trì đóng phí đầy đủ và đúng hạn. Việc không đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn có thể làm cho Hợp đồng bị mất hiệu lực. Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả trong thời gian Hợp đồng mất hiệu lực.
4. PBH thay đổi hàng năm do được tính trên cơ sở STBH, Tuổi, Giới tính của NĐBH.
5. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm này không phải là điều kiện bắt buộc để được thực hiện các hoạt động, dịch vụ tài chính tại tổ chức tín dụng hoặc tổ chức, đơn vị khác.
6. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ trợ không phải là điều kiện bắt buộc để tham gia hoặc duy trì hiệu lực sản phẩm bảo hiểm chính.
7. Nếu không xảy ra Sự kiện bảo hiểm, vào Ngày đáo hạn, BMBH sẽ không được hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng.
8. Công ty được quyền khấu trừ các chi phí hợp lý có liên quan trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.
9. Đây chỉ là tài liệu giới thiệu tóm tắt các đặc điểm, nội dung chính của sản phẩm, mang tính minh họa. Trong trường hợp có bất kỳ thông tin vắn tắt hoặc không đầy đủ, dẫn đến cách hiểu khác nhau trong tài liệu này, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo Quy tắc điều khoản sản phẩm.

#### **V. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM**

Công ty có quyền không chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc tình trạng Bệnh hiểm nghèo trở nên trầm trọng hơn thuộc (hoặc có nguyên nhân từ) bất cứ trường hợp/yếu tố nào sau đây, dù trực tiếp hoặc gián tiếp:

1. Người được bảo hiểm không đáp ứng được các điều kiện của Người được bảo hiểm theo quy định của Quy tắc điều khoản;
2. Trong mỗi năm Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ, Người được bảo hiểm sống ở nước ngoài từ 13 (mười ba) tuần liên tục trở lên trừ khi Người được bảo hiểm thông báo trước cho Công ty và sinh sống ở các nước và vùng lãnh thổ sau: Mỹ, Canada, các nước trong Liên minh Châu Âu, Thụy Điển, Nhật, Hồng Kông, Singapore, Brunei, Úc, New Zealand, Các Tiểu Vương Quốc Ả Rập Thống Nhất và Malaysia;
3. Người được bảo hiểm không khám bệnh hoặc không thực hiện theo các hướng dẫn y khoa;

4. Người được bảo hiểm mắc Bệnh hiểm nghèo do hành vi cố ý và/hoặc bất hợp pháp của Người thụ hưởng, Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm;
5. Sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Bác sĩ, lạm dụng rượu, bia hoặc các chất có cồn, chất kích thích, ma túy hoặc tình trạng nghiện thuốc mọi thể loại hoặc uống chất độc;
6. Người được bảo hiểm tham gia vào bất cứ lực lượng vũ trang;
7. Người được bảo hiểm tham gia vào các hoạt động bạo loạn, biểu tình, đình công. Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật hình sự hoặc tham gia đánh nhau trừ khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận đó là hành động tự vệ hoặc để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người khác;
8. Chiến tranh (dù có tuyên bố hay không), các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, bạo lực, bạo động hay phá rối, khủng bố, bắt cóc tống tiền, tấn công, hành hung hoặc bất kỳ hành động bạo lực nào;
9. Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ, các vụ nổ hoặc phóng xạ do vũ khí, trang thiết bị lắp đặt hạt nhân, nguyên tử hay hoá học, tổng hợp hạt nhân, phân tách hạt nhân, chất thải hạt nhân hoặc bất kỳ chất phóng xạ hoặc phóng xạ ion nào;
10. Người được bảo hiểm mắc Bệnh hiểm nghèo do thực hiện các Phẫu thuật theo yêu cầu trừ khi những phẫu thuật đó là cần thiết do hậu quả từ một tai nạn, điều trị chấn thương hay bệnh tật khác;
11. Bệnh hiểm nghèo có nguyên nhân trực tiếp từ Bệnh bẩm sinh, khiếm khuyết bẩm sinh, Bệnh có sẵn, bệnh nghề nghiệp (“bệnh nghề nghiệp” được xác định theo các quy định của Bộ Y tế và Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội). Việc xác định/kết luận nguyên nhân phải được thực hiện bởi Bác sĩ;
12. Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm đối với từng Bệnh hiểm nghèo cụ thể được quy định trong Phụ lục Bệnh hiểm nghèo;
13. Bệnh hiểm nghèo phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc có liên quan đến virus HIV, hoặc các dạng đột biến hay biến thể của nó, bao gồm Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) Hội chứng phức hợp có liên quan đến Aids (ARC);
14. Người được bảo hiểm tham gia vào các công việc có tính rủi ro cao, như tiếp xúc với các chất amiăng, tham gia tháo dỡ, phá hủy các công trình xây dựng, phòng chống cháy nổ, làm việc dưới hầm mỏ tham gia các hành động nguy hiểm khi đóng phim;
15. Người được bảo hiểm tham gia dưới bất kỳ hình thức nào các cuộc đua, thể thao chuyên nghiệp, các hoạt động leo núi hoặc các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở, bình khí ép; Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động trên không trừ khi với tư cách là hành khách có mua vé trên một chuyến bay có giấy phép hoạt động và bay theo lịch trình bay thương mại.

Trong trường hợp Sự kiện bảo hiểm xảy ra có nguyên nhân thuộc các trường hợp bị loại trừ theo quy định tại các điều trên, Công ty có quyền chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm hỗ trợ này và không hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng.

*Chi tiết về Quy định chung, Quyền lợi bảo hiểm, Quyền của BMBH, Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm và các nội dung khác vui lòng đọc kỹ Quy tắc điều khoản sản phẩm.*

**Ghi chú:**

Các từ viết tắt: MAP Life (“Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir”), STBH (“Số tiền bảo hiểm”), NĐBH (“Người được bảo hiểm”), BMBH (“Bên mua bảo hiểm”), PBH (“Phí bảo hiểm”).

## VI. LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY

Mọi yêu cầu điều chỉnh, thắc mắc, khiếu nại và các vấn đề khác

- Liên hệ trực tiếp Tư vấn viên đang phục vụ.
- Gọi về đường dây nóng của MAP Life theo số 1900 6603.
- Gửi thư điện tử đến hòm thư: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn).
- Trực tiếp đến các văn phòng của MAP Life trên toàn quốc.

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Riêng trường hợp Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể gửi Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm về MAP Life theo địa chỉ sau:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir  
Bộ phận giải quyết quyền lợi bảo hiểm  
Tầng 9, Tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng – Số 23 Phan Chu Trinh,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Về thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể tham khảo theo đường link: <https://www.map-life.com.vn/insurance-benefit>.

### Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Trụ sở tại: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: (+84) 28 2220 1050

Hotline: 1900 6603

Website: <https://www.map-life.com.vn/>

Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)

Giấy phép số: 31 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 17/3/2005, điều chỉnh tại Giấy phép số 31/GPĐC10/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 8/5/2018.

Vốn điều lệ: 2.158 tỷ VNĐ.

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm nhân thọ, Bảo hiểm sức khỏe.

### Trung tâm dịch vụ khách hàng

VP Hồ Chí Minh: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

VP Hà Nội: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ MIRAE ASSET PRÉVOIR



Online Insurance



Facebook



Zalo



Youtube



MAP Life App