

## TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý

SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ TRỢ

BẢO HIỂM CHẾT VÀ THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VĨNH VIỄN DO TAI NẠN

## TÓM TẮT QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC ĐIỀU CẦN LƯU Ý SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ TRỢ BẢO HIỂM CHẾT VÀ THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VĨNH VIỄN DO TAI NẠN

### I. QUY ĐỊNH CHUNG

Tuổi tham gia của NĐBH:	Từ 18 tuổi đến 60 tuổi
Tuổi tối đa khi chấm dứt Hợp đồng:	61 tuổi
Thời hạn bảo hiểm / Thời hạn hợp đồng:	1 năm (tái tục hàng năm)
Thời hạn đóng phí	Bằng Thời hạn hợp đồng
Định kỳ phí:	Trùng với định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm chính.
Cách thức đóng phí:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thông qua ứng dụng di động MAP Life App</li><li>- Cổng thanh toán trực tuyến</li><li>- Thông qua ngân hàng/ví điện tử</li><li>- Và các cách thức khác</li></ul> Cách thức đóng phí bên trên có thể thay đổi theo thời gian. Để biết các cách thức đóng phí cập nhật mới nhất từ MAP Life, Quý khách vui lòng tham khảo đường link sau: <a href="https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem">https://www.map-life.com.vn/service/pm/thanh-toan-phi-bao-hiem</a>
Chi tiết Quy tắc điều khoản sản phẩm	Quý khách vui lòng xem đường link sau: <a href="https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-ho-tro-tv-tttbv-do-tai-nan">https://www.map-life.com.vn/product/bao-hiem-ho-tro-tv-tttbv-do-tai-nan</a>

### II. TÓM TẮT QUYỀN LỢI SẢN PHẨM BỔ TRỢ

Sự kiện bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Nếu NĐBH bị tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn	Công ty sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm

**Lưu ý:**

Hợp đồng bảo hiểm sản phẩm bổ trợ này không có Giá trị hoàn lại.

### III. CÁC QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

#### Tái tục Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ

Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ sẽ được tự động tái tục vào Ngày đáo hạn.

#### Khôi phục hiệu lực hợp đồng

Trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ mất hiệu lực, BMBH có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ.

#### Chấm dứt hợp đồng

Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ chấm dứt hiệu lực do Hợp đồng bảo hiểm chính đáo hạn, Công ty sẽ hoàn trả lại cho Bên mua bảo hiểm 60% phí bảo hiểm của các khoản phí bảo hiểm đã đóng cho thời gian bảo hiểm bị chấm dứt.

#### Quyền truy cập để xem và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm trong trường hợp cung cấp bảo hiểm trên môi trường mạng (nếu có)

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, MAP Life sẽ gửi SMS đường link Bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm về số điện thoại di động mà quý khách đăng ký với MAP Life. Quý khách vui lòng truy cập đường link tại SMS để xem và tải xuống bộ hợp đồng bảo hiểm.

### IV. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý

1. BMBH và NĐBH phải kê khai thông tin đầy đủ, trung thực, chính xác và thông báo khi có thay đổi các thông tin liên quan đến Hợp đồng. Việc kê khai thông tin không đúng, không đầy đủ, không trung thực có thể dẫn đến rủi ro không được Công ty chi trả Quyền lợi bảo hiểm.
2. BMBH nên duy trì đóng phí đầy đủ và đúng hạn. Việc không đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn có thể làm cho sản phẩm bổ trợ bị mất hiệu lực. Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả trong thời gian sản phẩm bổ trợ mất hiệu lực.
3. Công ty sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.
4. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ không phải là điều kiện bắt buộc để được thực hiện các hoạt động, dịch vụ tài chính tại tổ chức tín dụng hoặc tổ chức, đơn vị khác.
5. Việc tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ trợ không phải là điều kiện bắt buộc để tham gia hoặc duy trì hiệu lực sản phẩm bảo hiểm chính.
6. Công ty được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi thanh toán Quyền lợi bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.
7. Đây chỉ là tài liệu giới thiệu tóm tắt các đặc điểm, nội dung chính của sản phẩm, mang tính minh họa. Trong trường hợp có bất kỳ thông tin vẫn tắt hoặc không đầy đủ, dẫn đến cách hiểu khác nhau trong tài liệu này, thông tin đó sẽ được giải nghĩa theo Quy tắc điều khoản sản phẩm.

## V. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Công ty sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài lãnh thổ Việt Nam hoặc có nguyên nhân từ bất cứ sự kiện nào sau đây, dù trực tiếp hay gián tiếp:

1. NĐBH chết do tự tử trong thời hạn hai năm kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ có hiệu lực lần đầu tiên hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng Bổ trợ nếu Hợp đồng Bổ trợ được khôi phục hiệu lực;
2. NĐBH chết hay bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do hành vi cố ý của Người thụ hưởng và/hoặc NĐBH;
3. NĐBH bị kết án tử hình, chết hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn xảy ra do nguyên nhân trực tiếp của việc NĐBH vi phạm pháp luật hình sự hoặc tham gia đánh nhau trừ khi được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận đó là hành động tự vệ hoặc để cứu giúp, bảo vệ tính mạng, sức khỏe của người khác;
4. Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động hay bạo loạn dân sự;
5. Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, bạo động dân sự, đình công, khủng bố. Các vụ nổ hoặc phóng xạ do vũ khí, trang thiết bị lắp đặt hạt nhân, nguyên tử hay hoá học;
6. NĐBH có bất kỳ hành động tự ý sử dụng thuốc, ma túy hoặc chất gây mê mà theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước về y tế việc sử dụng này phải được thực hiện theo đơn thuốc của Bác sĩ; NĐBH bị các bệnh có nguyên nhân hoặc phát sinh từ hoặc có liên quan đến virus HIV, hoặc các dạng đột biến hay biến thể của nó, bao gồm Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) Hội chứng phức hợp có liên quan đến Aids (ARC);
7. Tình trạng thương tật hoặc bệnh lý của NĐBH đã có từ trước Ngày hiệu lực mà NĐBH không kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trong Bản câu hỏi kiểm tra sức khỏe mặc dù NĐBH đã biết;
8. Sau khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, MAP Life sẽ gửi SMS đường link Bộ Hợp đồng bảo hiểm bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm về số điện thoại di động mà quý khách đăng ký với MAP Life. Quý khách vui lòng truy cập đường link tại SMS để xem và tải xuống bộ hợp đồng bảo hiểm;
9. NĐBH tham gia vào các công việc có tính rủi ro cao, như tiếp xúc với các chất amiăng, tham gia tháo dỡ, phá hủy các công trình xây dựng, phòng chống cháy nổ, tham gia các hành động nguy hiểm khi đóng phim;
10. NĐBH tham gia dưới bất kỳ hình thức nào các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc các hoạt động dưới nước có sử dụng mặt nạ thở;
11. NĐBH tham gia các hoạt động trên không trừ khi với tư cách là hành khách có mua vé trên một chuyến bay có giấy phép hoạt động và bay theo lịch trình bay thương mại.

Trong trường hợp Sự kiện bảo hiểm xảy ra có nguyên nhân thuộc các trường hợp bị loại trừ theo quy định tại các điều trên, Công ty có quyền chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ này và không hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng.

Chi tiết về Quy định chung, Quyền lợi bảo hiểm, Quyền của BMBH, Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm và các nội dung khác vui lòng đọc kỹ Quy tắc điều khoản sản phẩm.

**Ghi chú:**

Các từ viết tắt: MAP Life (“Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir”), STBH (“Số tiền bảo hiểm”), NDBH (“Người được bảo hiểm”), BMBH (“Bên mua bảo hiểm”), PBH (“Phí bảo hiểm”).

**VI. LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY**

Mọi yêu cầu điều chỉnh, thắc mắc, khiếu nại và các vấn đề khác

- Liên hệ trực tiếp Tư vấn viên đang phục vụ.
- Gọi về đường dây nóng của MAP Life theo số 1900 6603.
- Gửi thư điện tử đến hòm thư: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn).
- Trực tiếp đến các văn phòng của MAP Life trên toàn quốc.

Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Riêng trường hợp Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể gửi Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm về MAP Life theo địa chỉ sau:

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir  
Bộ phận giải quyết quyền lợi bảo hiểm  
Tầng 9, Tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng – Số 23 Phan Chu Trinh,  
Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Về thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm, Quý khách có thể tham khảo theo đường link: <https://www.map-life.com.vn/insurance-benefit>.

**Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)**

Trụ sở tại: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: (+84) 28 2220 1050

Hotline: 1900 6603

Website: <https://www.map-life.com.vn/>

Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)

Giấy phép số: 31 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 17/3/2005, điều chỉnh tại Giấy phép số 31/GPĐC10/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 8/5/2018.

Vốn điều lệ: 2.158 tỷ VNĐ.

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe.

**Trung tâm dịch vụ khách hàng**

VP Hồ Chí Minh: Tầng 6A & tầng 8, tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh.

VP Hà Nội: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ MIRAE ASSET PRÉVOIR



Online Insurance



Facebook



Zalo



Youtube



MAP Life App