

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

### 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (“MAP Life”)

Tầng 6A – tầng 8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng

Số 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (84-28) 2220 1050

### 2. Tên chương trình: Chăm sóc khách hàng 2022

### 3. Thời gian triển khai

Từ ngày 22/11/2022 đến hết ngày 06/12/2022 hoặc cho đến khi hết quà tặng của chương trình, tùy thuộc thời điểm nào đến trước.

### 4. Phạm vi triển khai: Toàn quốc

### 5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:

Sản phẩm Bảo hiểm Bệnh ung thư “Vững Tin Sống Khỏe”, đây là sản phẩm bảo hiểm nhân thọ được giới thiệu trên nền tảng bán hàng trực tuyến do MAP Life phát hành.

### 6. Hàng hoá dịch vụ dùng để khuyến mại

Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) các mệnh giá: 100.000 đồng, 200.000 đồng, 300.000 đồng, 500.000 đồng.

### 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại

Chương trình được áp dụng cho những khách hàng là bên mua bảo hiểm đang sở hữu hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của MAP Life (các sản phẩm theo danh mục hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại mục 5), mua thông qua nền tảng bán hàng trực tuyến của MAP Life tại địa chỉ: <https://digital.map-life.com.vn> trong thời gian từ 01/11/2022 đến 03/11/2022, vẫn còn hiệu lực sau 21 ngày cân nhắc và đạt được điều kiện theo quy định của thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

### 8. Thẻ lệ chương trình

#### 8.1 Quà tặng:

Từ ngày 22/11/2022 đến hết ngày 06/12/2022, Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại) – quy định tại mục 7 sẽ có cơ hội nhận quà tặng tương ứng mức phí bảo hiểm thực thu mỗi hợp đồng, ngay khi qua thời gian 21 ngày cân nhắc, cụ thể:



STT	Tổng phí bảo hiểm thực thu	Giá trị quà tặng (đvt: đồng)	Số lượng tối đa
1	Phí bảo hiểm từ 300.000 đồng đến dưới 500.000 đồng	Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) trị giá 100.000	10
2	Phí bảo hiểm từ 500.000 đồng đến dưới 1.000.000 đồng	Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) trị giá 200.000	5
3	Phí bảo hiểm từ 1.000.000 đồng đến dưới 1.500.000 đồng	Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) trị giá 300.000	5
4	Phí bảo hiểm từ 1.500.000 đồng trở lên	Phiếu mua hàng điện tử (E-voucher) trị giá 500.000	5

## 8.2 Điều kiện và điều khoản

### a. Quà tặng

- Quà tặng chi tiết dành tặng khách hàng sẽ căn cứ vào Quà tặng quy định tại mục 8.1.
- Mỗi hợp đồng hiệu lực có tổng mức phí bảo hiểm thực thu từ 300.000 đồng trở lên sẽ nhận tối đa 01 quà tặng theo quy định tại mục 8.1 của thể lệ chương trình khuyến mại.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hay hiện vật khác. Quà tặng chi tiết được cung cấp và sử dụng theo chính sách của nhà cung cấp quà tặng GOT IT, MAP Life không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ giữa nhà cung cấp và khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và/hoặc bất cứ tranh chấp nào (nếu có).

### b. Tổng kết danh sách khách hàng nhận quà tặng và cách thức gửi quà tặng

- Quà tặng tương ứng sẽ được gửi đến Khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc, tính từ thời gian đối soát trên hệ thống thông tin dữ liệu của MAP Life. Dữ liệu trích xuất được đối soát vào ngày 06/12/2022.

### c. Cách thức gửi quà tặng

- Quà tặng của chương trình khuyến mại dành tặng cho khách hàng đạt đủ điều kiện của chương trình khuyến mại sẽ được MAP Life gửi mã E-voucher GOT IT kèm đường link hướng dẫn sử dụng qua tin nhắn SMS tới số điện thoại của khách hàng theo thông tin khách hàng đăng ký trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với MAP Life, được truy xuất từ hệ thống thông tin dữ liệu của MAP Life tại thời điểm đối soát dữ liệu quy định tại mục 8.2.
- Danh sách khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại có hiệu lực trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày được công bố trên trang thông tin điện tử (website) của MAP Life theo địa chỉ: <http://www.map-life.com.vn>.
- MAP Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do khách hàng đăng ký sai thông tin số điện thoại di động với MAP Life dẫn đến không nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại tại thời điểm MAP Life tổng kết dữ liệu và gửi quà tặng.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, dịch bệnh, việc trao quà tặng đến khách hàng có thể chậm hơn so với dự kiến.

### d. Các quy định khác

- Chương trình không áp dụng cho khách hàng sử dụng Mã giới thiệu của nhân viên MAP Life để mua các sản phẩm bảo hiểm thông qua các đối tác của MAP Life.
- Mọi chi phí và các khoản thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến quà tặng E-voucher theo chương trình này sẽ do MAP Life chi trả và có trách nhiệm nộp thay cho khách hàng theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp được sự đồng ý của khách hàng, MAP Life được phép sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng và quyền lợi vào mục đích truyền thông và không phải trả thêm bất cứ một khoản chi phí nào.
- MAP Life có nghĩa vụ giải quyết các khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại.



- Thể lệ của chương trình này có thể thay đổi tùy theo quyết định của MAP Life vào bất cứ thời điểm nào sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

**9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

Mọi thông tin liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

**Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir**

**Trung tâm dịch vụ khách hàng**

**Trụ sở chính:** Tầng 6A và tầng 8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng, 436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.

**Văn phòng Hà Nội:** Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng, 23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

**Hotline:** 1900 6603 | **Email:** dichvukhachhang@map-life.com.vn

