

## ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

### 1 THUẬT NGỮ VÀ ĐỊNH NGHĨA

Tại điều kiện, điều khoản thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân này, các thuật ngữ viết tắt trong ngoặc kép sẽ được sử dụng và được hiểu như định nghĩa sau:

- “Điều khoản và Điều kiện” hoặc “Điều kiện và Điều khoản” là Điều khoản, điều kiện thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân.
- “Công ty” hoặc “MAP Life” là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir.
- “Đối tác” là tổ chức, cá nhân có giao kết hợp đồng với MAP Life nhằm mục đích xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho MAP Life.
- “Nghị định 73” là Nghị định 73/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023.
- “Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân” là MAP Life trong Điều khoản Điều kiện theo quy định tại Nghị định 73/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023.
- “Bên Xử lý dữ liệu cá nhân” là MAP Life và/hoặc Đối tác.
- “Khách hàng” là Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm lập và kê khai các thông tin trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- “Dịch vụ và Sản phẩm” là và dịch vụ và sản phẩm bảo hiểm mà MAP Life cung cấp.
- “Hợp đồng Bảo hiểm” là sự thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và MAP Life, theo đó Bên mua bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm phải chi trả tiền bảo hiểm và/hoặc phải trả các quyền lợi bảo hiểm theo thỏa thuận.
- “Thông báo Xử lý Dữ liệu” là thông báo xử lý dữ liệu cá nhân tại mục IV Điều khoản và Điều kiện này.

### 2 PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều khoản và Điều kiện được áp dụng đối với Khách hàng sử dụng Dịch vụ và Sản phẩm của MAP Life.

### 3 THU THẬP VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

**Loại dữ liệu cá nhân được xử lý:**

- Dữ liệu cá nhân cơ bản: như được thể hiện trên Giấy yêu cầu bảo hiểm mà Khách hàng lập và kê khai.
- Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: như được thể hiện trên Giấy yêu cầu bảo hiểm mà Khách hàng lập và kê khai.
- MAP Life, và Bên Xử lý dữ liệu mà MAP Life sử dụng, có thể thu thập những dữ liệu từ Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu, hoặc trong quá trình MAP Life cung cấp cho Khách hàng, bất kỳ Sản phẩm và Dịch vụ nào của MAP Life, và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) thông qua các thông tin trên Hợp đồng Bảo hiểm, hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng tại MAP Life hoặc các thông tin mà MAP Life có được trong quá trình thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm của Khách hàng; (ii) thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Khách hàng với MAP Life và/ hoặc các đại lý được uỷ quyền của MAP Life; (iii) từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, thương nhân và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên tư vấn về khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, tham chiếu bảo hiểm, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; (iv) bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của MAP Life; (v) từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông; (vi) từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo bảo hiểm, bên cung cấp tham chiếu bảo hiểm và các cơ quan thuộc chính phủ, hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, các hướng dẫn, hoặc cơ quan đăng ký nào; (vii) từ Bộ Tài chính hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài; (viii) thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV) tại cơ sở kinh doanh hoạt động của MAP Life; (ix) từ hoạt động phân tích khách hàng sử dụng và quản lý (các) tài khoản/ tiện ích của Khách hàng tại MAP Life, từ các giao dịch mà Khách hàng thực hiện và từ khoản thanh toán được thực hiện từ/ đến (các) tài khoản/ tiện ích của Khách hàng; (x) thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Khách hàng truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự; (xi) từ những nguồn của bên thứ ba, mà Khách hàng đồng ý việc thu thập, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

## Các quyền của Khách hàng

- Quyền được biết  
Thông qua Giấy yêu cầu bảo hiểm được Khách hàng lập và kê khai cũng như Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân mà MAP Life ban hành, Khách hàng được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình.
- Quyền đồng ý  
Trong trường hợp Khách hàng đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, Khách hàng sẽ gửi yêu cầu bằng văn bản cho MAP Life trước 30 ngày làm việc.
- Quyền truy cập  
Khách hàng được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình. MAP Life, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Khách hàng.
- Quyền rút lại sự đồng ý  
Khách hàng được quyền rút lại sự đồng ý của mình bằng văn bản đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích được nêu trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và theo sự hướng dẫn của MAP Life. Nếu Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, MAP Life có thể sẽ không tiếp tục cung cấp các sản phẩm hoặc dịch vụ của MAP Life đến Khách hàng.
- Quyền xóa dữ liệu  
Chủ thể dữ liệu được xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình.
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu  
Khách hàng được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình;  
Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Khách hàng, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà Khách hàng yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền cung cấp dữ liệu  
Khách hàng được yêu cầu MAP Life cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình.
- Quyền phản đối xử lý dữ liệu  
Khách hàng được phản đối MAP Life xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ khi các mục đích này được đồng ý và được nêu rõ trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và trừ trường hợp luật có quy định khác;  
MAP Life thực hiện yêu cầu của Khách hàng trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện  
Khách hàng có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại  
Khách hàng có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình với mức bồi thường tối đa theo nội dung điểm b dưới đây.  
Khách hàng và MAP Life đồng ý rằng tổng các khoản bồi thường thiệt hại như được nêu tại điều 2.10 này sẽ không vượt quá tổng số phí bảo hiểm tích lũy mà MAP Life đã nhận từ Khách hàng kể từ khi Hợp đồng Bảo hiểm hiệu lực.
- Quyền tự bảo vệ  
Khách hàng có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan và Nghị định 13, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.

## 4 THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

MAP Life tôn trọng sự riêng tư và cố gắng bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam. MAP Life sẽ chỉ thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật (kể cả Nghị định 13 cũng như như các bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế tùy từng thời điểm), Thông báo Xử lý Dữ liệu và các điều khoản trong (các) Hợp đồng Bảo hiểm.

MAP Life hành động với tư cách là bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân hoặc là MAP Life là bên kiểm soát và các tổ chức hoặc cá nhân khác là đối tác của MAP Life sẽ là bên xử lý dữ liệu cá nhân mà MAP Life và/hoặc đối tác thu thập được từ Khách hàng hoặc thu thập được trong suốt quá trình Khách hàng hàng giao dịch với Khách hàng.

Thông báo Xử lý Dữ liệu bao gồm các nội dung sau:

- **Mục đích xử lý**  
Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân và Bên Xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được Khách hàng chọn lựa trên Giấy yêu cầu bảo hiểm khi tham gia Dịch vụ và Sản phẩm và trong phạm vi cho phép xử lý dữ liệu cá nhân mà pháp luật cho phép.
- **Loại dữ liệu cá nhân được sử dụng có liên quan tới mục đích xử lý**  
Như Điều 1 mục III Điều khoản và Điều kiện.
- **Cách thức xử lý**  
MAP Life và/hoặc Bên xử lý dữ liệu cá nhân sẽ tiến hành các hoạt động xử lý để tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.  
Việc xử lý dữ liệu này bao gồm các dữ liệu cá nhân được quy định tại Điều 1 mục III Điều khoản và Điều kiện.
- **Thông tin về các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tới mục đích xử lý**  
MAP Life và các tổ chức, cá nhân được thể hiện trên Giấy yêu cầu bảo hiểm mà Khách hàng lập và kê khai.
- **Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra**  
Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Hiểu được tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, MAP Life coi thông tin là tài sản quý giá của mình và do đó MAP Life rất coi trọng việc đảm bảo an toàn đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng. MAP Life thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Nhân viên của MAP Life được đào tạo để xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn và với sự tôn trọng tối đa, và nếu vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.
- **Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu.**  
MAP Life và Bên xử lý dữ liệu sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian được yêu cầu trong mối quan hệ với Khách hàng, nhằm tuân thủ Thông báo Xử lý Dữ liệu này và/ hoặc các điều khoản và điều kiện trong (các) thoả thuận khác giữa Khách hàng và MAP Life, trong khoảng thời gian cần thiết khác để đáp ứng lợi ích của MAP Life và/ hoặc của Khách hàng, hoặc khi pháp luật và/ hoặc các quy định nội bộ có liên quan của MAP Life quy định, hoặc trong khoảng thời gian khác mà các mục đích cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng vẫn còn hiệu lực.

## 5 SỬA ĐỔI ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Điều khoản và Điều kiện này có thể được sửa đổi theo thời gian theo quyết định riêng của MAP Life. Bất kỳ sự sửa đổi nào sẽ được đăng tải trên trang điện tử của MAP Life và/ hoặc các phương tiện liên lạc khác mà MAP Life cho là phù hợp.

## 6 LIÊN HỆ VỚI MAP LIFE VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

Trường hợp Khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Điều kiện và Điều khoản hoặc cách MAP Life xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, vui lòng trao đổi với bất kỳ nhân viên dịch vụ khách hàng theo các thông tin dưới đây:

### Trụ sở chính

Hotline: 1900 6603  
Số điện thoại bàn: (84-28) 3823 7349  
Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)  
Địa chỉ: Tầng 6A-8 Tòa nhà Sài Gòn Giải Phóng  
436 – 438 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận  
3, Tp. Hồ Chí Minh.

### Văn phòng tại Hà Nội

Hotline: 1900 6603  
Số điện thoại bàn: (84-24) 3934 4940  
Email: [dichvukhachhang@map-life.com.vn](mailto:dichvukhachhang@map-life.com.vn)  
Địa chỉ: Tầng 9, tòa nhà Mặt Trời Sông Hồng,  
23 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.